

ALGEMENE VOORWAARDEN RESTORE ENERGY

Inleiding

Bij ReStore Energy geloven wij in eerlijke, transparante communicatie en een prettige samenwerking. Wij gaan ervan uit dat we in goed overleg vrijwel altijd tot een passende oplossing kunnen komen. In de praktijk betekent dit dat wij deze algemene voorwaarden niet strikt en zonder ruimte voor redelijkheid toepassen, maar juist met gezond verstand en wederzijds begrip.

Wij streven ernaar om eventuele vragen of onduidelijkheden samen op te lossen, zodat geschillen tot een minimum worden beperkt. Tegelijkertijd ontkomen wij er niet aan om algemene voorwaarden te hanteren. Mocht zich onverhoopt een situatie voordoen waarin wij er samen niet uitkomen, dan kunnen deze voorwaarden als uitgangspunt dienen.

Wij begrijpen dat algemene voorwaarden juridische formuleringen bevatten. Dit doen wij bewust, zodat in het geval van een geschil geen onduidelijkheid ontstaat over de bedoeling of interpretatie. Mocht er desondanks iets niet duidelijk zijn, neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag door bepalingen nader toe te lichten.

Hoofdstuk 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 ReStore Energy

De onderneming ReStore Energy, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96013575, hierna te noemen: "ReStore Energy".

1.2 Klant

De natuurlijke persoon (Consument) of rechtspersoon (Zakelijke Klant) die met ReStore Energy een overeenkomst aangaat.

1.3 Consument

De Klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4 Zakelijke Klant

De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5 Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen ReStore Energy en de Klant met betrekking tot de levering van Producten en/of Diensten.

1.6 Producten

Alle door ReStore Energy geleverde goederen, waaronder maar niet beperkt tot batterijsystemen, omvormers, energiemanagementsystemen (EMS), accessoires en gerelateerde componenten.

1.7 Diensten

Alle door ReStore Energy geleverde of aangeboden werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot advies, systeemontwerp, ondersteuning, monitoring, onderhoud en overige (aanverwante) werkzaamheden.

1.8 Installatie

Het plaatsen, aansluiten en bedrijfsklaar maken van het systeem, uitgevoerd door een Installateur.

1.9 Installateur

De partij die verantwoordelijk is voor de Installatie van het systeem. Dit kan zijn:

- a) ReStore Energy zelf of een door haar ingeschakelde derde (onderaannemer),
- b) de Klant zelf, indien deze handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of
- c) een door de Klant zelfstandig ingeschakelde derde.

1.10 Abonnement

Een doorlopende overeenkomst tussen ReStore Energy en de Klant voor monitoring, onderhoud en/of andere terugkerende diensten met betrekking tot het systeem.

1.11 Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail of andere digitale communicatiemiddelen.

1.12 Vakbekwaam Installateur

Een Installateur die aantoonbaar beschikt over de kennis, ervaring en kwalificaties om installaties veilig en conform de geldende wet- en regelgeving en technische normen (zoals NEN 1010/3140) uit te voeren.

Hoofdstuk 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van ReStore Energy, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden en diensten.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ReStore Energy zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.5 Voor wijziging van deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar Hoofdstuk 20. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en, voor zover wettelijk toegestaan, ook op bestaande overeenkomsten.

2.6 Indien ReStore Energy niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat ReStore Energy het recht verliest om in andere gevallen wel strikte naleving te verlangen.

2.7 In geval van strijd tussen bepalingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Hoofdstuk 3 – Aanbiedingen en Offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van ReStore Energy zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

- 3.2 Een offerte is gebaseerd op de door de Klant verstrekte informatie. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. ReStore Energy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de Klant.
- 3.3 Offertes hebben een beperkte geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van deze termijn is ReStore Energy niet gehouden de offerte gestand te doen.
- 3.4 Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen of offertes, waaronder maar niet beperkt tot rekenfouten, prijfsfouten of technische onjuistheden, binden ReStore Energy niet.
- 3.5 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door ReStore Energy of op het moment dat ReStore Energy uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 3.6 ReStore Energy is gerechtigd om een aanvraag of opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.7 Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering daarvan afwijkt van de uitgangspunten waarop de offerte is gebaseerd, is ReStore Energy gerechtigd de overeenkomst en/of prijs hierop aan te passen.
- 3.8 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.9 Samengestelde aanbiedingen verplichten ReStore Energy niet tot levering van een gedeelte van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

Hoofdstuk 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen ReStore Energy en de Klant komt tot stand op het moment dat:
- a) de Klant een offerte van ReStore Energy schriftelijk accepteert,
 - b) ReStore Energy deze acceptatie schriftelijk bevestigt, dan wel feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 4.2 ReStore Energy is niet gehouden een overeenkomst uit te voeren voordat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens zijn ontvangen en, indien van toepassing, aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan.
- 4.3 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. ReStore Energy is gerechtigd een verzoek tot wijziging te weigeren of hieraan aanvullende voorwaarden te verbinden.
- 4.4 Indien een wijziging in de overeenkomst leidt tot meerwerk, is ReStore Energy gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten en eventuele vertragingen aan de Klant door te berekenen.
- 4.5 ReStore Energy is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst, waaronder Installateurs en andere gespecialiseerde partijen.
- 4.6 De installatie van het systeem wordt uitgevoerd door een Vakbekwaam Installateur.
- 4.7 Indien de installatie wordt uitgevoerd door een door ReStore Energy ingeschakelde partij, blijft ReStore Energy het aanspreekpunt voor de Klant, met dien verstande dat de feitelijke uitvoering door een derde plaatsvindt.

4.8 Indien de Klant zelf een Installateur inschakelt of de installatie zelf uitvoert, is de Klant verantwoordelijk voor:

- de keuze van de Installateur (indien van toepassing)
- de correcte en veilige installatie
- de naleving van alle geldende wet- en regelgeving

ReStore Energy is in dat geval niet verantwoordelijk voor de systeemwerking dan wel fouten, gebreken of schade die voortvloeien uit de installatie door derden.

4.9 De Klant draagt er zorg voor dat alle informatie en omstandigheden die redelijkerwijs van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en correct aan ReStore Energy worden verstrekt.

4.10 De Klant dient medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, waaronder het verlenen van toegang tot de locatie indien dit vereist is.

4.11 De Klant is gerechtigd de overeenkomst te annuleren voordat uitvoering is gestart. In dat geval is de Klant gehouden tot vergoeding van de kosten en schade zoals bedoeld in artikel 4.12 tot en met 4.14.

4.12 Indien de Klant de overeenkomst annuleert binnen de wettelijke herroepingstermijn, is het bepaalde in Hoofdstuk 16 (Herroepingsrecht) van toepassing.

4.13 Indien de Klant de overeenkomst annuleert na het verstrijken van de herroepingstermijn, is ReStore Energy gerechtigd de reeds gemaakte kosten en de daardoor geleden schade in rekening te brengen.

4.14 Onder de in lid 4.13 bedoelde schade en kosten kunnen onder meer vallen:

- reeds bestelde of gereserveerde materialen
- ingeplande werkzaamheden of capaciteit
- voorbereidings- en administratiekosten
- gedeerde winst, voor zover redelijk

Dit laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Hoofdstuk 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 ReStore Energy zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, betreft dit een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit laat onverlet dat geleverde Producten en installaties dienen te voldoen aan de overeenkomst.

5.2 ReStore Energy is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waaronder Installateurs en andere gespecialiseerde partijen.

5.3 Opgegeven termijnen voor levering, installatie of uitvoering zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.4 Overschrijding van een termijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van ReStore Energy, of tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

5.5 De uitvoering van de overeenkomst is mede afhankelijk van externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot:

- beschikbaarheid van materialen
- technische omstandigheden op locatie
- planning en beschikbaarheid van Installateurs
- netaansluitingen en externe infrastructuur

Vertragingen of afwijkingen als gevolg hiervan komen niet voor rekening van ReStore Energy.

Installatie & technische uitvoering

5.6 De installatie van het systeem dient te worden uitgevoerd door een Vakbekwaam Installateur en conform de geldende wet- en regelgeving. ReStore Energy kan verlangen dat de installatie aantoonbaar wordt gemaakt door middel van documentatie, zoals een installatierapport, fotodocumentatie of verklaring van de installateur.

5.7 ReStore Energy is niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van de installatieomgeving, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Eventuele beoordeling, inspectie of advies door ReStore Energy met betrekking tot de geschiktheid van de installatieomgeving is gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie en vormt geen garantie voor volledige geschiktheid. De eindverantwoordelijkheid voor de geschiktheid van de locatie blijft bij de Klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

5.8 De Klant is verantwoordelijk voor het (laten) beoordelen van de geschiktheid van de locatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- constructieve geschiktheid
- ventilatie en omgevingsfactoren
- naleving van veiligheidsvoorschriften

5.9 ReStore Energy is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:

- onjuiste of onveilige installatie door derden die niet door ReStore Energy zijn ingeschakeld
- installatie door of namens de Klant, voor zover de schade het gevolg is van de installatie en niet van een gebrek in het Product of door ReStore gegeven instructies
- afwijkingen van installatievoorschriften
- gebruik in strijd met instructies of handleidingen

Systeemwerking & prestaties

5.10 De werking van het systeem is afhankelijk van externe factoren, waaronder energieverbruik, opwekking, systeemconfiguratie en marktomstandigheden. ReStore Energy garandeert geen specifieke prestaties, opbrengsten of besparingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.11 ReStore Energy is niet verantwoordelijk voor het functioneren van externe componenten of systemen die niet door haar zijn geleverd of gecontroleerd, waaronder omvormers, netaansluitingen of software van derden. Een eventuele controle houdt geen garantie of verantwoordelijkheid in voor de werking of geschiktheid, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk door ReStore Energy is aanvaard.

5.12 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of belemmerd door omstandigheden die aan de zijde van de Klant liggen, is ReStore Energy gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen extra arbeid, wachttijd en herplanning, alsmede eventuele vertragingen in de uitvoering, aan de Klant door te berekenen.

Hoofdstuk 6 – Verplichtingen van de Klant

6.1 De Klant verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie. ReStore Energy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie.

6.3 De Klant zorgt ervoor dat de locatie waar het systeem wordt geleverd en/of geïnstalleerd:

- veilig en toegankelijk is
- geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden
- voldoet aan de geldende wet- en regelgeving

- 6.4 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat alle noodzakelijke voorzieningen tijdig aanwezig zijn, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
- een geschikte installatieruimte
 - een deugdelijke elektrische aansluiting
 - voldoende ventilatie en vrije ruimte
- 6.5 De Klant is verantwoordelijk voor het inschakelen van een Vakbekwaam Installateur, tenzij ReStore Energy hierin voorziet.
- 6.6 De Klant dient de door ReStore Energy verstrekte instructies, handleidingen en veiligheidsvoorschriften op te volgen.
- 6.7 Het is de Klant niet toegestaan de batterij of andere door ReStore Energy geleverde kritische componenten zoals de omvormer te openen, wijzigen of demonteren. Werkzaamheden aan het systeem als geheel, waaronder installatie, aanpassing of demontage, mogen uitsluitend worden uitgevoerd door een daartoe bevoegde en deskundige partij. Indien dergelijke werkzaamheden worden uitgevoerd door of namens de Klant, geschiedt dit volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van de Klant.
- 6.8 Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt en dit gevolgen heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, is ReStore Energy gerechtigd de uitvoering op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.
- 6.9 De Klant dient eventuele gebreken of onveilige situaties met betrekking tot het systeem zo spoedig mogelijk te melden aan ReStore Energy.
- 6.10 Indien het systeem buiten Nederland wordt gebruikt, geïnstalleerd of verplaatst, is de Klant verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke lokale wet- en regelgeving, waaronder begrepen technische, veiligheids- en aansluitvoorwaarden.

Hoofdstuk 7 – Prijzen en Betaling

- 7.1 Alle door ReStore Energy vermelde prijzen zijn in euro's en, tenzij anders aangegeven, exclusief btw en exclusief eventuele bijkomende kosten zoals installatie, transport of andere aanvullende diensten.
- 7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na afronding van de installatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 ReStore Energy is gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen indien daar aanleiding toe bestaat.
- 7.4 Indien de Klant niet tijdig betaalt, is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Voor Consumenten geldt dat verzuim eerst intreedt na een schriftelijke aanmaning met een termijn van 14 dagen.
- 7.5 Vanaf het moment van verzuim is de Klant wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 7.6 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de Klant. Bij consumenten worden deze kosten berekend conform de wettelijk vastgestelde incassokosten (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).

Eigendomsvoorbehoud

- 7.7 Alle geleverde Producten blijven eigendom van ReStore Energy totdat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst.

7.8 De Klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verkopen, verpanden of op andere wijze te bezwaren zolang de eigendom niet is overgegaan. Dit verbod geldt niet voor Zakelijke Klanten die de Producten doorverkopen in het kader van hun normale bedrijfsvoering, met dien verstande dat het eigendomsvoorbehoud van ReStore Energy doorwerkt tot aan de eindafnemer.

7.9 Indien de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is ReStore Energy gerechtigd de geleverde Producten terug te nemen. De Klant verleent ReStore Energy of door haar aangewezen derden toegang tot de locatie om de Producten terug te halen, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

7.10 De kosten die gepaard gaan met het plaatsen en terughalen van de Producten komen voor rekening van de Klant.

Extra kosten & afwijkingen

7.11 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden of materialen noodzakelijk zijn, is ReStore Energy gerechtigd deze als meerwerk in rekening te brengen.

7.12 ReStore Energy is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien deze het gevolg zijn van:

- wijzigingen in wet- en regelgeving
- stijgende inkooprijzen
- externe omstandigheden buiten de invloed van ReStore Energy

Prijswijzigingen worden slechts doorgevoerd voor zover deze redelijk en aantoonbaar zijn. In geval van een overeenkomst met een Consument heeft de Klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden indien de prijsstijging plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst en vóór de uitvoering daarvan. Na uitvoering van de overeenkomst worden geen prijswijzigingen meer doorgevoerd en is de overeengekomen prijs definitief.

Hoofdstuk 8 – Levering en Risico-overgang

8.1 Levering vindt plaats op de wijze zoals overeengekomen, waaronder begrepen levering via een Installateur of rechtstreekse levering aan de Klant of een door de Klant aangewezen derde.

8.2 Indien ReStore Energy verantwoordelijk is voor zowel levering als installatie van het systeem, blijft het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten bij ReStore Energy tot het moment van oplevering.

8.3 Onder oplevering zoals bedoeld in artikel 8.2 wordt verstaan het moment waarop:

- het systeem is geïnstalleerd, en
- het systeem in werking is gesteld en geschikt is voor normaal gebruik in overeenstemming met de overeengekomen specificaties

8.4 Schade of verlies van Producten tijdens transport, opslag of installatie in de situatie als bedoeld in artikel 8.2 komt voor rekening en risico van ReStore Energy, ongeacht of deze werkzaamheden worden uitgevoerd door ReStore Energy of door een door haar ingeschakelde derde.

8.5 Indien de Klant zelf zorgdraagt voor transport en/of installatie, dan wel indien een Installateur als Klant optreedt, gaat het risico van de Producten over op de Klant op het moment van:

- levering aan de Klant, of
- afgifte aan de door de Klant ingeschakelde Installateur of vervoerder

8.6 Vanaf het moment van risico-overgang zoals bedoeld in artikel 8.5 is de Klant verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten, ongeacht de oorzaak daarvan.

- 8.7 Transport van Producten vindt plaats conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder – indien van toepassing – de voorschriften voor het vervoer van gevaarlijke stoffen (ADR).
- 8.8 Indien transport wordt uitgevoerd door of namens ReStore Energy, is ReStore Energy gerechtigd hiervoor derden in te schakelen.
- 8.9 ReStore Energy is gerechtigd de overeenkomst in delen uit te voeren en afzonderlijk te factureren.
- 8.10 Opgegeven leverings- en installatietermijnen zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.
- 8.11 Vanaf het moment van risico-overgang is de Klant verantwoordelijk voor het adequaat verzekeren van het systeem tegen gebruikelijke risico's, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade, verlies en aansprakelijkheid.

Hoofdstuk 9 – Klachten

- 9.1 De Klant dient geleverde Producten en/of uitgevoerde Diensten zo spoedig mogelijk na levering respectievelijk oplevering te controleren op zichtbare gebreken.
- 9.2 Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen een redelijke termijn na levering of oplevering schriftelijk aan ReStore Energy te worden gemeld.
- 9.3 Niet-zichtbare gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking, doch uiterlijk binnen de geldende garantieperiode, schriftelijk te worden gemeld. Onder een redelijke termijn wordt in ieder geval verstaan een termijn van maximaal 14 dagen na ontdekking.
- 9.4 De Klant dient ReStore Energy in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken en, indien van toepassing, te verhelpen.
- 9.5 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op, tenzij ReStore Energy schriftelijk anders bevestigt.
- 9.6 Indien een klacht gegrond is, zal ReStore Energy naar eigen keuze:
- het gebrek herstellen,
 - het Product vervangen, of
 - een passende compensatie bieden
- 9.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, waaronder onderzoekskosten, voor rekening van de Klant, voor zover dit redelijk is.
- 9.8 Klachten met betrekking tot installatie door derden (niet zijnde door ReStore Energy ingeschakelde partijen) dienen te worden gericht aan de betreffende Installateur. ReStore Energy is hiervoor niet verantwoordelijk.
- 9.9 Indien de Klant klachten niet binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk aan ReStore Energy kenbaar maakt, wordt de levering geacht te zijn aanvaard, onverminderd de rechten van de Klant op grond van dwingend recht.

Hoofdstuk 10 – Garantie

- 10.1 ReStore Energy staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Producten en de uitvoering van de overeengekomen Diensten, met inachtneming van het bepaalde in dit hoofdstuk.

Productgarantie

10.2 ReStore Energy biedt een productgarantie van 5 jaar op de geleverde batterijsystemen en aanverwante Producten, gerekend vanaf de datum van oplevering.

10.3 De productgarantie dekt uitsluitend:

- fabricagefouten
- materiaalfouten
- interne defecten die niet zijn veroorzaakt door externe invloeden

Prestatiegarantie

10.4 Naast de productgarantie biedt ReStore Energy een prestatiegarantie van 5 jaar op de batterijcellen, onder de voorwaarde van normaal huishoudelijk gebruik.

10.5 Onder normaal gebruik wordt verstaan gebruik conform:

- de handleiding
- de technische specificaties
- een gemiddeld gebruik van maximaal circa 2 laad- en ontladcycli per dag

Uitsluitingen van garantie

10.6 De garantie is niet van toepassing indien sprake is van:

- onjuiste of niet-conforme installatie
- installatie door een niet-Vakbekwaam Installateur
- gebruik in strijd met de handleiding of instructies
- gebruik buiten het beoogde toepassingsgebied
- blootstelling aan water, vocht of extreme omgevingsfactoren
- brand, blikseminslag of andere externe oorzaken
- mechanische beschadiging of externe invloeden
- ongeautoriseerde aanpassingen, reparaties of demontage

10.7 In geval van doorverkoop, overdracht of anderszins ter beschikking stellen van (onderdelen van) het systeem door een Consument aan een derde, vervallen de contractuele aanspraken van de oorspronkelijke Klant jegens ReStore Energy op grond van deze overeenkomst, waaronder begrepen eventuele aanspraken op garantie en ondersteuning. ReStore Energy is in dat geval niet gehouden tot het verlenen van ondersteuning of service aan de oorspronkelijke Klant na overdracht.

10.8 Het bepaalde in artikel 10.7 laat de wettelijke rechten van de verkrijgende derde, waaronder rechten op grond van non-conformiteit en productaansprakelijkheid, onverlet voor zover deze voortvloeien uit dwingend recht.

10.9 Bij verplaatsing, herinstallatie of demontage van het systeem vervallen alle aanspraken op garantie en ondersteuning, tenzij deze werkzaamheden zijn uitgevoerd door ReStore Energy of door een door haar ingeschakelde derde, of tenzij ReStore Energy dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft bevestigd. Dit laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

10.10 Indien de installatie niet is uitgevoerd door ReStore Energy of een door haar ingeschakelde partij, vervalt iedere aansprakelijkheid van ReStore Energy voor gebreken die voortvloeien uit de installatie.

Gebruik & veiligheid

10.11 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat het systeem wordt gebruikt in overeenstemming met de door ReStore Energy verstrekte handleiding en veiligheidsvoorschriften.

10.12 Schade of gebreken die het gevolg zijn van onjuist gebruik of het niet naleven van veiligheidsvoorschriften vallen niet onder de garantie.

Garantieafhandeling

10.13 Indien een defect onder de garantie valt, zal ReStore Energy naar eigen keuze:

- het Product herstellen,
- het Product (gedeeltelijk) vervangen, of
- een andere passende oplossing bieden

Onderhoud

10.14 Voor het behoud van een veilige en correcte werking van het systeem wordt periodiek onderhoud aanbevolen.

10.15 Voor het behoud van de veiligheid en goede werking van het systeem, waaronder maar niet beperkt tot het correct functioneren van de blusmodule, is het aanbevolen dat uiterlijk binnen 12 maanden voor het verstrijken van een periode van 10 jaar na de productiedatum van de batterij, zoals vermeld op het productlabel, een onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd.

10.16 Indien de in artikel 10.15 bedoelde onderhoudsbeurt niet tijdig wordt uitgevoerd als gevolg van het niet (tijdig) aanvragen of mogelijk maken daarvan door de Klant, is ReStore Energy niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van het uitblijven van deze onderhoudsbeurt, ongeacht of de Klant beschikt of heeft beschikt over een abonnement zoals bedoeld in Hoofdstuk 11.

Wettelijke rechten

10.17 De in dit hoofdstuk opgenomen garanties laten de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Hoofdstuk 11 – Abonnementen

11.1 ReStore Energy kan aanvullende diensten aanbieden in de vorm van een abonnement, waaronder begrepen monitoring, ondersteuning en onderhoud van het systeem.

11.2 Een abonnement wordt aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.3 Na afloop van de initiële looptijd wordt het abonnement stilzwijgend telkens met één jaar verlengd.

11.4 Na afloop van de initiële looptijd kan de Klant het abonnement te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

11.5 Het abonnement wordt jaarlijks vooraf in rekening gebracht en, tenzij anders overeengekomen, geïncasseerd via automatische incasso.

11.6 Door het aangaan van het abonnement verleent de Klant ReStore Energy een doorlopende machtiging voor automatische incasso van de verschuldigde bedragen. De Klant heeft het recht een incasso binnen de wettelijke termijn te storneren.

11.7 ReStore Energy kan, in overleg met de Klant, betaling in maandelijkse termijnen toestaan.

11.8 Indien een automatische incasso niet slaagt of wordt gestorneerd, of indien de Klant anderszins niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, ontvangt de Klant een schriftelijke herinnering.

11.9 Indien betaling uitblijft gedurende een periode van één maand na de eerste herinnering, is ReStore Energy gerechtigd haar dienstverlening op te schorten.

11.10 Indien betaling uitblijft gedurende twee maanden na de eerste herinnering, is ReStore Energy gerechtigd het abonnement te beëindigen.

11.11 De inhoud van het abonnement kan onder meer bestaan uit de volgende onderdelen:

- monitoring van het systeem
- ondersteuning bij storingen
- preventieve controles en onderhoud
- vergoeding van de arbeidscomponent van de onderhoudsbeurt zoals bedoeld in artikel 10.15
- vergoeding van de kosten voor vervanging van de blusmodule als onderdeel van de onderhoudsbeurt zoals bedoeld in artikel 10.15

11.12 De arbeidscomponent van de onderhoudsbeurt zoals bedoeld in artikel 10.15, alsmede de kosten voor vervanging van de blusmodule als onderdeel van deze onderhoudsbeurt, zijn uitsluitend inbegrepen indien de Klant gedurende de gehele looptijd van het systeem, te rekenen vanaf de datum van oplevering, ononderbroken over een actief abonnement heeft beschikt.

11.13 Eventuele kosten voor vervanging van onderdelen of materialen, anders dan de blusmodule zoals bedoeld in artikel 11.12, zijn niet inbegrepen en komen voor rekening van de Klant.

11.14 Het recht op vergoeding van de arbeidscomponent van de onderhoudsbeurt en de kosten voor vervanging van de blusmodule zoals bedoeld in artikel 11.12 vervalt indien het abonnement op enig moment vóór of ten tijde van de onderhoudsbeurt is beëindigd, opgeschort of verlopen, ongeacht de duur van het voorafgaande abonnement.

11.15 Het abonnement eindigt automatisch indien het systeem definitief buiten gebruik wordt gesteld of het einde van de levensduur bereikt.

11.16 Bij tussentijdse opzegging van het abonnement wordt het reeds betaalde bedrag naar rato terugbetaald voor de resterende periode waarin het abonnement niet meer van kracht is.

11.17 Na beëindiging van het abonnement kan de Klant geen aanspraak meer maken op diensten, voordelen of rechten die aan het abonnement verbonden waren.

Hoofdstuk 12 – Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van ReStore Energy is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

12.2 ReStore Energy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

Uitsluiting indirecte schade

12.3 ReStore Energy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen:

- gevolgschade
- gederfde winst
- gemiste besparingen
- schade door bedrijfsstagnatie
- schade als gevolg van uitval van het systeem
- schade door het niet beschikbaar zijn van energie

Aansprakelijkheidsbeperking

12.4 De totale aansprakelijkheid van ReStore Energy is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van ReStore Energy wordt uitgekeerd, indien en voor zover deze verzekering dekking biedt en tot uitkering overgaat, tenzij sprake is van opzet, grove schuld, overlijden of letselschade of andere gevallen waarin beperking wettelijk niet is toegestaan.

12.5 Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de verzekering, is de aansprakelijkheid van ReStore Energy beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst.

12.6 Indien ReStore Energy overgaat tot vergoeding van schade, herstel, vervanging of enige andere compensatie, is zij gerechtigd de betreffende Producten of onderdelen daarvan, voor zover redelijk en in overleg met de Klant, terug te nemen of te laten verwijderen. Dit geldt ongeacht of de vergoeding plaatsvindt op grond van een verzekering of rechtstreeks door ReStore Energy, voor zover dit noodzakelijk is ter beperking van schade, onderzoek naar de oorzaak of vervanging van het betreffende Product.

12.7 ReStore Energy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit installatie door derden die niet door haar zijn ingeschakeld, waaronder begrepen fouten, nalatigheid, onjuist gebruik door dergelijke partijen of onjuiste installatieomstandigheden, voor zover de schade het gevolg is van de installatie en niet van een gebrek in het Product of door ReStore Energy gegeven instructies

12.8 ReStore Energy is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:

- onjuist gebruik van het systeem
- gebruik in strijd met de handleiding of instructies
- het niet naleven van veiligheidsvoorschriften
- eigen aanpassingen of ingrepen aan het systeem

12.9 ReStore Energy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot:

- storingen in het elektriciteitsnet
- spanningspieken of netuitval
- functioneren van omvormers of systemen van derden die niet door ReStore Energy zijn geleverd
- externe software, platforms, koppelingen of energiemanagementsystemen die niet door ReStore Energy zijn geleverd

12.10 Adviezen van ReStore Energy, waaronder begrepen advies over systeemconfiguratie, energiegebruik of besparingen, zijn indicatief en niet bindend. ReStore Energy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opvolging van dergelijke adviezen.

12.11 ReStore Energy is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden waarop zij geen invloed heeft, waaronder begrepen overmacht zoals bedoeld in artikel 13.

12.12 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover deze in strijd zijn met dwingend recht, waaronder de wettelijke rechten van consumenten, non-conformiteit en productaansprakelijkheid.

Hoofdstuk 13 – Overmacht

13.1 ReStore Energy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van ReStore Energy, waardoor de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of onredelijk bezwarend wordt.

13.3 Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:

- storingen in de toeleveringsketen
- vertragingen of uitval bij leveranciers
- transportproblemen
- uitval of onbeschikbaarheid van Installateurs
- netstoringen of beperkingen in de energie-infrastructuur
- overheidsmaatregelen
- extreme weersomstandigheden
- brand, storingen of technische defecten
- ziekte of uitval van personeel

13.4 In geval van overmacht is ReStore Energy gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt.

13.5 Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

13.6 Indien ReStore Energy bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel, voor zover redelijk, afzonderlijk te factureren.

13.7 ReStore Energy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.

Hoofdstuk 14 – Intellectuele Eigendom

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door ReStore Energy geleverde Producten, Diensten, documentatie, adviezen, ontwerpen en overige materialen berusten uitsluitend bij ReStore Energy of haar licentiegevers.

14.2 Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ReStore Energy:

- documentatie, handleidingen of adviezen te kopiëren, openbaar te maken of te verspreiden
- ontwerpen, systemen of concepten te reproduceren of commercieel te gebruiken
- software of systemen te wijzigen of te reverse engineeren

14.3 De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dit noodzakelijk is voor het normale gebruik van het geleverde systeem.

14.4 Indien de Klant in strijd handelt met dit artikel, is ReStore Energy gerechtigd alle daaruit voortvloeiende schade op de Klant te verhalen.

Hoofdstuk 15 – Geheimhouding

15.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

15.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is.

15.3 De verplichting tot geheimhouding geldt zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan.

Hoofdstuk 16 – Herroepingsrecht

16.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met Consumenten.

16.2 De Consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het Product dan wel, in geval van uitsluitend diensten, na het sluiten van de overeenkomst.

16.3 Indien de overeenkomst zowel de levering van een Product als de verrichting van diensten omvat, gelden voor het herroepingsrecht afzonderlijke termijnen, waarbij voor het Product de termijn aanvangt na ontvangst daarvan en voor de diensten na het sluiten van de overeenkomst.

16.4 De Consument kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door dit binnen de in lid 16.2 genoemde termijn schriftelijk kenbaar te maken aan ReStore Energy

16.5 Indien de Consument verzoekt om uitvoering van de overeenkomst te laten starten binnen de herroepingstermijn, is de Consument gehouden een evenredige vergoeding te betalen voor het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, mits de Consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de aanvang van de uitvoering binnen de herroepingstermijn en heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

16.6 Indien de Consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht met betrekking tot het Product nadat de installatie heeft plaatsgevonden, blijft de Consument de kosten voor de reeds uitgevoerde installatie verschuldigd.

16.7 Indien het Product na installatie wordt geretourneerd, komen de redelijke kosten voor demontage, transport en retournering voor rekening van de Consument.

16.8 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een wijze van gebruik die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het Product vast te stellen. Onder waardevermindering wordt in ieder geval begrepen schade of vermindering van waarde als gevolg van installatie, gebruik, demontage of configuratie van het systeem.

16.9 De in lid 16.5 bedoelde vergoeding wordt berekend op basis van:

- reeds geleverde diensten
- gemaakte kosten, waaronder gereserveerde capaciteit en bestelde materialen
- de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst

16.10 Het herroepingsrecht kan worden uitgesloten indien de overeenkomst volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn en:

- de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument, en
- de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht

16.11 Indien de Consument de overeenkomst rechtsgeldig ontbindt, worden reeds ontvangen betalingen terugbetaald, verminderd met eventuele verschuldigde kosten zoals bedoeld in dit artikel.

16.12 Indien de Consument de overeenkomst ontbindt na afloop van de herroepingstermijn, is het bepaalde in artikel 4.13 en 4.14 van toepassing.

Hoofdstuk 17 – Opzegging en Ontbinding

17.1 ReStore Energy is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten indien:

- de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt,
- na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan het licht komen die goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen

17.2 Indien de Klant in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen, is ReStore Energy gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling, tenzij de aard of geringe betekenis van de tekortkoming dit niet rechtvaardigt.

17.3 In geval van ontbinding van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 17.1 en 17.2 zijn alle vorderingen van ReStore Energy op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

17.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden door toedoen van de Klant, is de Klant gehouden tot vergoeding aan ReStore Energy van:

- reeds gemaakte kosten
- uitgevoerde werkzaamheden
- geleden schade

17.5 ReStore Energy is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden indien de Klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard
- surseance van betaling aanvraagt
- onder curatele of bewind wordt gesteld
- anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest

17.6 Ontbinding door ReStore Energy zal bij Consumenten met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid plaatsvinden.

17.7 Na beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen bepalingen inzake aansprakelijkheid, eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom, onverminderd van kracht.

17.8 Voor opzegging en beëindiging van abonnementen gelden de specifieke bepalingen zoals opgenomen in Hoofdstuk 11.

Hoofdstuk 18 – Privacy en Gegevensbescherming

18.1 ReStore Energy verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

18.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor:

- het uitvoeren van de overeenkomst
- het leveren van Producten en Diensten
- klantenservice en ondersteuning
- het nakomen van wettelijke verplichtingen

18.3 Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst ReStore Energy naar haar privacyverklaring.

18.4 Indien ReStore Energy in het kader van een abonnement zoals bedoeld in Hoofdstuk 11 gegevens verwerkt met betrekking tot het gebruik of functioneren van het systeem, gebeurt dit uitsluitend voor monitoring, onderhoud en optimalisatie van de dienstverlening.

18.5 ReStore Energy is gerechtigd om geanonimiseerde en niet tot de Klant herleidbare gegevens met betrekking tot het gebruik en functioneren van het systeem te gebruiken voor analyse, optimalisatie en verbetering van haar producten en dienstverlening.

Hoofdstuk 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen ReStore Energy en de Klant is Nederlands recht van toepassing, met dien verstande dat dwingendrechtelijke bepalingen van het land waar de Consument woonachtig is, van toepassing kunnen blijven.

19.2 Geschillen tussen ReStore Energy en de Klant zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost.

19.3 Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ReStore Energy is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

19.4 Partijen kunnen er in onderling overleg voor kiezen een geschil voor te leggen aan een mediator of geschillencommissie, alvorens een gerechtelijke procedure te starten.

Hoofdstuk 20 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

20.1 ReStore Energy is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

20.2 Wijzigingen worden tijdig aan de Klant bekendgemaakt, bijvoorbeeld door toezending, publicatie op de website of via andere gebruikelijke communicatiemiddelen.

20.3 Gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf het moment van inwerkingtreding.

20.4 Wijzigingen kunnen tevens van toepassing zijn op bestaande overeenkomsten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

20.5 Indien een wijziging een wezenlijke nadelige invloed heeft op de positie van een Consument, heeft de Consument het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Hoofdstuk 21 – Slotbepalingen

21.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

21.2 Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

21.3 In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en eventuele bijlagen of aanvullende documenten, geldt de volgende rangorde:

1. de overeenkomst
2. eventuele aanvullende afspraken of bijlagen
3. deze algemene voorwaarden

21.4 ReStore Energy is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, mits dit geen nadelige gevolgen heeft voor de Klant.

21.5 De Klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ReStore Energy.

21.6 Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 23 april 2026.